

【苦情等相談解決制度】

《みらい箱》

志村さかした保育園では、保護者の皆さまからのご意見・ご質問・ご要望につきまして、担任をはじめ、園長・主任にお気軽にお声をかけていただきたいと思います。また、玄関、だれでもトイレには「みらい箱」を用意しておりますので、併せてご利用ください。

また、下記のとおり苦情等に関する制度もございます。

《苦情等相談解決制度》

本施設では、社会福祉法第82条の規定に基づく、利用者の皆さまからのご要望やご相談、苦情等に適切に対応するための体制があります。お気付きのこと、不愉快なこと、改善を希望されることなどございましたら、なんでもお申し出ください。施設に申し出にくい場合、あるいは施設の責任者ではご納得がいかない方は、第三者委員に直接申し出ること您也可以。

本施設における苦情等の解決責任者受付担当者及び第三者委員について、下記のとおりお知らせ致します。

相談・苦情受付担当者	主任 <small>ほんじょう</small> 本莊 <small>みすず</small> 美鈴	03-3932-1818
相談・苦情解決責任者	園長 <small>はやかわ</small> 早川 <small>まちこ</small> 真智子	03-3932-1818
第 三 者 委 員	<small>すが</small> 菅 <small>とおる</small> 徹	電話番号は園のしおりに記載
	<small>たかやなぎ</small> 高柳 <small>ようこ</small> 葉子	電話番号は園のしおりに記載
	<small>なかしま</small> 中島 <small>さだよ</small> 貞代	電話番号は園のしおりに記載